



Dr. K.D. Liem, (kinder)arts-acupuncturist
Hoeveveld 3
6584 GH Molenhoek
Tel: 06-11423934
Email: info@aculiem.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACY VERKLARING

Algemeen

- Bij het maken van een afspraak bent u akkoord met de algemene voorwaarden.
- De arts-acupuncturist is gehouden te handelen conform de beroepscode.
- De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen.
- De arts-acupuncturist verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- De arts-acupuncturist zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door de cliënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens (m.u.v. de gegevens waar omtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische of behandel-inhoudelijke doeleinden).
- De arts-acupuncturist mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde behandelingen verrichten.
- De arts-acupuncturist verplicht zich, indien zijn behandeling niet geschikt en/of ontoereikend is, de cliënt correct door te verwijzen naar een reguliere arts/specialist.
- De cliënt is bereid de adviezen die de arts-acupuncturist geeft op te volgen en indien deze dit nodig acht een collega arts/specialist te bezoeken.
- De arts-acupuncturist is verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

Huisregels

- Acupunctuur is een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging. De cliënt dient bij gezondheidsklachten altijd de huisarts of medisch specialist te raadplegen.

- De behandeling vindt plaats in een afgescheiden ruimte waarin alleen de arts-acupuncturist en de cliënt aanwezig zijn. Bij eventuele aanwezigheid van een derde persoon (bijv. een stagiair of collega) zal de arts-acupuncturist voorafgaand aan de behandeling toestemming aan de cliënt vragen.
- Het behandelplan en de werkwijze worden voorafgaand aan het behandeltraject besproken met de cliënt. Bij bezwaren tegen specifieke handelingen dient de cliënt dit direct aan te geven. Indien de cliënt akkoord gaat met het behandelplan is er sprake van een behandelovereenkomst.
- De arts-acupuncturist handelt met grote zorg, maar de kans op blauwe plekken, zwellingen of beschadiging van de huid is niet geheel uit te sluiten. Indien dit mocht gebeuren is de arts-acupuncturist verantwoordelijk voor correcte verzorging. Verder valt dit onder het eigen risico van de cliënt.
- De arts-acupuncturist en cliënt dienen zich volgens algemene fatsoensnormen te gedragen. Bij aanstootgevend gedrag heeft de arts-acupuncturist het recht om de cliënt toegang tot het pand te ontzeggen.
- In geval van calamiteiten dient de cliënt de aanwijzingen van de arts-acupuncturist of de daartoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen. De arts-acupuncturist is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade van eigendommen in of rondom het pand.

Privacy

- Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de arts-acupuncturist een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.
- Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die de behandelend arts-acupuncturist, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts of die u zelf aanlevert.
- Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:
 - zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens;
 - ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- Uw behandelend arts-acupuncturist heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.
- Uw arts-acupuncturist heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

- U mag de gegevens inzien, verbeteren, laten verwijderen en meenemen (dataportabiliteit).
- De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:
 - Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld wanneer de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
 - Voor het gebruik bij waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
 - Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
 - Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat de behandelend arts-acupuncturist of zijn administrateur een factuur kan opstellen.
- Als de behandelend arts-acupuncturist om een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal deze u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.
- Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) vereist, 15 jaar bewaard. De gegevens worden 15 jaar na de laatste behandeling verwijderd. U heeft het recht deze gegevens in te zien, aan te laten passen of, door middel van een schriftelijk verzoek, eerder te laten verwijderen.
- Als u een klacht heeft over hoe wij omgaan met persoons- en medische gegevens en wij komen hier samen niet uit, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy op de zorgfactuur

Op de zorgfactuur die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- uw Burgerservicenummer
- de datum van de behandeling
- aard van consult: Acupunctuur behandeling (24104)

Betalingsvoorwaarden

- Het tarief is € 60,00 per behandeling.
(ELKE 10^e BEHANDELING IS GRATIS).
- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Voor afspraken die binnen 24 uur voor de afspraak worden afgezegd, geldt het volledige tarief van 60 euro. Dit geldt ook voor eerste afspraak.

- Bij voorkeur betalen via overschrijving per bank, gelieve de factuur uiterlijk binnen 14 dagen van de factuurdatum te betalen.
- Indien u niet, of niet volledig heeft betaald binnen de genoemde termijn, dan zal de behandeling worden stopgezet totdat de rekening betaald is.
- Als de arts-acupuncturist u een betalingsherinnering stuurt, dan kan hierover € 10,00 aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Verkeert u in verzuim, dan heeft de arts-acupuncturist het recht incassomaatregelen te nemen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso gemoeide kosten (met inbegrip van buitengerechtelijke incassokosten) komen voor uw rekening.

Zorgverzekering

- De arts-acupuncturist staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en bij de beroepsvereniging WAVAN (Wetenschappelijke Artsen Vereniging voor Acupunctuur in Nederland) en NAAV (Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging) en heeft AGB code en BIG registratie.
- Acupunctuurbehandelingen vallen over het algemeen onder complementaire zorg binnen een aanvullende verzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om na te gaan wat voor bedrag er vergoed wordt per dag en per jaar. Tevens dient de cliënt zelf zorg te dragen voor de declaratie van de facturen bij de zorgverzekering.

Klachtenregeling

- De arts-acupuncturist is via WAVAN en NAAV voor het klachtrecht aangesloten bij SGCI (Stichting Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde)
- Het heeft de voorkeur om klachten in eerste instantie te bespreken met de arts-acupuncturist. Indien de cliënt en arts-acupuncturist geen overeenstemming kunnen bereiken, kan de cliënt zich ook wenden tot de klachtencommissie van de WAVAN: mevr. K. Kruithof, klachtenfunctionaris te bereiken via Secretariaat van WAVAN, e-mail: info@wavan.nl